

АНКЕТА
щодо оцінки рівня якості наданих послуг у виконавчому комітеті
Бориспільської міської ради

Шановні відвідувачі!

Просимо Вас заповнити дану анкету, щоб виконавчий комітет міської ради зміг якомога краще в подальшому організувати свою роботу. Вкажіть на необхідні зміни, які змогли б покращити процес обслуговування замовника і скоротити час на вирішення Вашого питання.

ОСОБИСТІ ДАНІ РЕСПОНДЕНТА

Стать:	
<input type="checkbox"/> жінка	<input type="checkbox"/> чоловік

1. Вкажіть, будь ласка, відділ до якого Ви зверталися:

2. Вкажіть, будь ласка, рівень задоволення обслуговуванням у виконавчому комітеті Бориспільської міської ради:

	дуже добре	добре	задовільно	незадовільно
Знання та компетенція працівника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Культура обслуговування	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Рівень отриманої інформації для вирішення власної справи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Допомога з боку посадовця, який Вас обслуговував	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прозорість процедур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Час очікування у черзі	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Час вирішення справи у віконці	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Місцеві умови (зручність)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Звідки Ви дізналися про перелік необхідних документів для вирішення Вашого питання?

- в інформаційно-довідковому центрі
- через інформаційні картки виконавчого комітету
- на веб-сайті міської ради
- у відповіді на мій електронний лист
- інше _____

4. Яка інформація є найактуальнішою для Вас?

- діяльність керівного складу
- діяльність депутатського корпусу
- робота відділів, служб, управлінь
- оголошення про культурні заходи
- оголошення про спортивні заходи
- інше _____

5 Чи покращилося вирішення Ваших питань з відкриттям інформаційно-довідкових центрів?

- корисні для відвідувачів (наведіть приклади)
-

- непотрібні відвідувачам
-

- нічого не змінилося
- не звернув (-ла) на це уваги

6. Вкажіть, будь ласка, що саме може позитивно вплинути на підвищення рівня у наданні послуг замовнику

Шановні громадяни міста! Заповніть будь-ласка анкету та відправте на електронну пошту виконавчого комітету міської ради

inf@borispol-rada.gov.ua

телефон для консультації 6-07-41