

Надавач (виконавець) побутових послуг має право відмовити замовнику у прийманні замовлень на побутові послуги, якщо він не може забезпечити належне їх виконання.

Надавач (виконавець) побутових послуг також має право відмовити замовнику у наданні послуг з ремонту, користуючись нормами законодавства:

- у ремонт не приймаються мокрі та забруднені вироби, а також вироби, що мають ослаблення тканини, яке неможливо усунути;
- у ремонт приймається взуття тільки в чистому вигляді;
- у ремонт не приймаються мокрі та забруднені вироби, а також вироби, що мають ослаблення полотна, яке неможливо усунути.

Надавач (виконавець) побутових послуг також має право відмовитися від виконання угоди у разі, коли замовник, незважаючи на своєчасне і обґрунтоване попередження, у відповідний термін не замінить свої недоброякісні або непридатні матеріали, не змінить вказівок про спосіб виконання послуги.

Підстава:

- пп. 10, 26 постанови Кабінету Міністрів України від 16.05.1994 № 313 «Про затвердження правил побутового обслуговування населення»;
- п. 2.4 Інструкції щодо надання послуг з ремонту і пошиття швейних і хутряних виробів, виробів із шкіри, головних уборів;
- п. 2.3 Інструкції щодо надання послуг з ремонту і пошиття взуття;
- п. 2.4. Інструкції щодо надання послуг з ремонту, пошиття та в'язання трикотажних виробів.