

АНКЕТА

щодо оцінки рівня якості наданих послуг у виконавчому комітеті Бориспільської міської ради

Шановні Панове!

Просимо Вас заповнити дану анкету, щоб ми змогли якомога краще організувати нашу роботу у виконавчому комітеті Бориспільської міської ради. Будь ласка, висловіть свою думку щодо обслуговування, доступу до інформації та вкажіть необхідні, на Вашу думку, зміни, які змогли б покращити процес обслуговування і скоротити час на вирішення Ваших справ у виконавчому комітеті Бориспільської міської ради.

ОСОБИСТІ ДАНІ РЕСПОНДЕНТА

Стать:	
☐ жінка	☐ чоловік

1. Вкажіть, будь ласка, відділ до якого Ви зверталися:

2. Вкажіть, будь ласка, рівень задоволення обслуговуванням у виконавчому комітеті Бориспільської міської ради:

	дуже добре	добре	задовільно	незадовільно
Знання та компетенція працівника	☐	☐	☐	☐
Культура обслуговування	☐	☐	☐	☐
Рівень отриманої інформації для вирішення власної справи	☐	☐	☐	☐
Допомога з боку посадовця, який Вас обслуговував	☐	☐	☐	☐
Прозорість процедур	☐	☐	☐	☐
Час очікування у черзі	☐	☐	☐	☐
Час вирішення справи у віконці	☐	☐	☐	☐
Місцеві умови	☐	☐	☐	☐

3. Звідки Ви дізналися про перелік необхідних документів для вирішення Вашого питання?

- ☐ в інформаційно-довідковому центрі
☐ через інформаційні картки виконавчого комітету
☐ на веб-сайті міської ради
☐ у відповіді на мій електронний лист
☐ інше _____

4. Яка інформація є найактуальнішою для Вас?

- ☐ діяльність керівного складу
☐ діяльність депутатського корпусу
☐ робота відділів, служб, управлінь
☐ оголошення про культурні заходи
☐ оголошення про спортивні заходи
☐ інше _____

РОЗПОРЯДЖЕННЯ БОРИСПІЛЬСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

08300 вул. Київський шлях, 72, м. Бориспіль, Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

Про дослідження рівня задоволеності замовника

5 Чи покращилося вирішення Ваших питань з відкриттям інформаційно-довідкових центрів?

☐ корисні для відвідувачів (наведіть приклади)

☐ непотрібні відвідувачам

☐ нічого не змінилося

☐ не звернув (-ла) на це уваги

6. Вкажіть, будь ласка, що саме може позитивно вплинути на підвищення рівня

Бажаючі можуть роздрукувати анкету, заповнити її та занести у відділ по роботі зі зверненнями громадян виконавчого комітету міської ради, який знаходиться за адресою: м. Бориспіль, вул. Київський шлях, 72, к. 101