



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Р І Ш Е Н Н Я

23 червня 2025 року

№ 461

м. Бориспіль Київської області

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

На виконання наряду 4 «Суспільна та громадянська безбар'єрність» Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 374-р, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.10.2013 № 841 «Про затвердження Порядку проведення евакуації у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій», статей 19, 33 Кодексу цивільного захисту України, підпункту 7 пункту а) частини першої статті 36¹, статті 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет міської ради **ВИРІШИВ**:

1. Затвердити Інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації, що додається.

2. Затвердити Інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового перебування, що додається.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови Бистру Л.Г.

Секретар міської ради

Владислав БАЙЧАС

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення виконавчого комітету міської
ради (п.1)

23.06.2025 № 461

ІНСТРУКЦІЯ

із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації

1. Загальні положення

1.1. Інструкція із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації (далі - Інструкція) визначає порядок організації евакуації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (МГН) з метою забезпечення їх прав, безпеки, доступності допомоги, гідних умов перебування та недискримінації під час організації евакуаційних заходів при надзвичайних ситуаціях з урахуванням індивідуальних потреб відповідно до міжнародних стандартів і законодавства України.

1.2. Інструкція ґрунтується на Конституції України, Законах України, Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, нормативно-правових актах у сфері цивільного захисту та соціальної політики.

1.3. Терміни, зазначені у цій Інструкції, вжито у значеннях, наведених у Національній стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р, Законі України «Про регулювання містобудівної діяльності» та інших актах законодавства України, зокрема ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту» та ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», Указі Президента України «Про забезпечення створення безбар'єрного простору в Україні» від 3 грудня 2020 року № 533 та «Довіднику безбар'єрності».

2. Визначення термінів

2.1. Маломобільні групи населення (МГН) - особи, які відчувають труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні у просторі, зокрема особи з інвалідністю, особи з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, громадяни похилого віку, особи з дитячими візками (стаття 1 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»).

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Особи з інвалідністю – особи зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності.

Основними видами порушення функцій організму людини є:

- 1) порушення психічних функцій сприйняття, уваги, пам'яті, мислення, мови, емоцій, волі;
- 2) порушення сенсорних функцій зору, слуху, нюху, дотику, больової, температурної та інших видів чутливості;
- 3) порушення статодинамічних функцій голови, тулуба, кінцівок, рухливих функцій, статички, координації руху;
- 4) порушення функції кровообігу, дихання, травлення, виділення, обміну речовин та енергії, внутрішньої секреції, імунітету тощо;
- 5) мовні порушення (не обумовлені психічними розладами), порушення голосоутворення, форми мови – порушення усної (ринолалія, дизартрія, заїкання, алалія, афазія) та письмової (дисграфія, дислексія), вербальної та невербальної мови;
- 6) порушення, які викликають спотворення (деформація обличчя, голови, тулуба, кінцівок, які призводять до зовнішнього спотворення, аномальні дефекти травного, сечовидільного, дихального трактів, порушення розмірів тулуба).

Особи з тимчасовим порушенням здоров'я – особи, які перебувають у тимчасовому стані, коли їхнє здоров'я порушено або обмежено у зв'язку з певними фізичними чи психічними обставинами (особи, які захворіли, травмовані або перебувають у процесі відновлення після хвороби чи травми).

Вагітні жінки – жінки, які перебувають у стані вагітності, тобто носять дитину в утробі.

Громадяни похилого віку – особи, які досягли пенсійного віку, встановленого статтею 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», а також особи, яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилося не більш як півтора року.

Особи з дитячими візками – будь-які особи, які використовують дитячі візки або інші засоби для транспортування дітей, особливо тих, хто має обмеження у русі (це можуть бути діти з інвалідністю, які пересуваються у візках через медичні, фізичні або розвиткові обмеження) тощо.

2.2. Евакуація - організоване виведення чи вивезення із зони надзвичайної ситуації або зони можливого ураження населення, якщо виникає загроза його життю або здоров'ю, а також матеріальних і культурних цінностей, якщо виникає загроза їх пошкодження або знищення (стаття 2 Кодексу цивільного захисту України).

Вимушена евакуація – це організоване виведення або вивезення людей та/або цінностей з об'єктів або територій, де перебування стає небезпечним для життя через надзвичайну ситуацію або загрозу.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Евакуація проводиться на державному, регіональному, місцевому або об'єктовому рівні.

Рішення про проведення евакуації приймають:

- 1) на державному рівні - Кабінет Міністрів України;
- 2) на регіональному рівні – Київська обласна рада, Київська обласна державна адміністрація;
- 3) на місцевому рівні – Бориспільська районна державна адміністрація, виконавчий комітет Бориспільської міської ради;
- 4) на об'єктовому рівні - керівники суб'єктів господарювання.

3. Принципи організації евакуації МГН

3.1. Евакуація МГН здійснюється з урахуванням таких принципів:

- 1) принцип справедливості: полягає у забезпеченні однакового ставлення до всіх осіб з урахуванням їх індивідуальних потреб;
- 2) принцип добровільності: евакуація населення повинна ґрунтуватися на інформованій згоді людини і бути недискримінаційною (за винятком об'єктивної загрози безпеці). Евакуйовані повинні бути об'єктивно та достовірно поінформовані з використанням простих для розуміння форматів про ризики та наслідки евакуації. Вони мають право відмовитися від розміщення в будь-якому з місць, де їхнє життя, безпека, свобода та здоров'я можуть бути під загрозою, а також змінити своє рішення евакуюватися на будь-якому етапі евакуації.

Це також означає, що не можна застосовувати жодних заходів примусу (згідно з п. 31 постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2013 року №841 «Про затвердження Порядку проведення евакуації у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій»), у випадку відмови від обов'язкової евакуації фізична особа підписує відмову від проведення обов'язкової евакуації.

Відмова батьків, осіб, які їх замінюють, або інших законних представників від обов'язкової евакуації в примусовий спосіб дітей з окремого населеного пункту в місцевості, де ведуться бойові дії, не допускається;

3) принцип конфіденційності інформації: отримані у процесі евакуації відомості про медичні діагнози, хвороби та інша інформація особистого характеру про евакуйованих осіб не можуть бути розголошені третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством, та відомостей, які становлять реальну чи потенційну загрозу національній безпеці або силам оборони;

4) принцип, що заснований на правозахисних та інклюзивних підходах: права людини, зокрема право шукати безпеку в межах або за межами державних кордонів, бути захищеним від свавільного переміщення або затримання, право на єдність родини, а також свобода вибору місця проживання повинні бути враховані під час планування або проведення евакуації.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Заходи з евакуації плануються і організовуються без дискримінації та з належним урахуванням конкретних потреб та можливостей дітей і дорослих чоловічої та жіночої статі різних категорій.

Планування та організація мають враховувати заходи щодо зменшення конкретних ризиків, пов'язаних з віком, статтю, інвалідністю та іншими ознаками різноманітності евакуйованих людей. Завжди, коли це можливо, слід запобігати розміщенню у стаціонарних закладах догляду людей з інвалідністю та людей старшого віку, які до евакуації проживали самотійно;

5) принцип доступності до основних послуг: персонал, який бере участь у проведенні заходів з евакуації, повинен забезпечити, наскільки це можливо, харчування, воду, надати у разі необхідності домедичну та медичну (за наявності медичного працівника) допомогу, засоби гігієни, а також психосоціальну підтримку та надання допомоги у задоволенні базових потреб переміщеним особам під час евакуації. Допомога має надаватися всім евакуйованим без виключень чи дискримінації;

6) принцип збереження єдності сім'ї: діти та законні представники не можуть бути розлучені всупереч їх волі або інтересам. Необхідно вжити всіх заходів для запобігання розлученню дітей з батьками та повнолітніми членами сім'ї або з іншими родичами;

7) принцип використання «простої мови»: рекомендовано уникати складних, технічних або важких для розуміння слів і структур мови, слів у переносному значенні, аббревіатур або офіційних назв законів, які люди можуть не знати;

8) принцип участі дітей та право бути почутими: всі діти повинні мати можливість висловлювати свою думку щодо рішень, пов'язаних з їх переміщенням, розшуком сімей та їх возз'єднанням тощо. Думці дитини слід приділяти належну увагу відповідно до її віку, зрілості, здібностей та розвитку. Необхідно докладати зусиль для негайного сприяння возз'єднанню сімей, а якщо це неможливо, розглянути можливість альтернативного догляду сімейного типу.

3.2. Під час проведення заходів з евакуації забезпечується дотримання рівності, ідея якої полягає у створенні комфортного і безпечного середовища для всіх груп населення, покращенні доступу до засобів транспортування та умов перебування всередині.

Заходи з евакуації ґрунтуються на таких принципах:

1) принцип рівноправного використання: забезпечуються однакові можливості користування середовищем;

2) принцип гнучкості у використанні: враховуються індивідуальні можливості; враховується доступ і можливість використання правою або лівою рукою; забезпечується адаптація до темпів користувача;

3) принцип простого та інтуїтивного використання: організовується простір відповідно до очікувань різних груп населення;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

4) принцип сприйняття інформації незалежно від сенсорних можливостей користувачів: використовуються різні формати подання інформації з урахуванням сенсорних можливостей та обмежень різних груп населення – письмові, усні, тактильні; у разі встановлення додаткових пристроїв враховується гучність;

5) принцип терпимості до помилок: забезпечується попередження про небезпеку або її відсутність; упереджується можливість несвідомих або ненавмисних дій різних груп людей шляхом встановлення попереджувальних табличок; надання чітких інструкцій, звукових або світлових повідомлень; забезпечується перевірка на небезпечні елементи обладнання та простору, за можливості їх ізоляції; передбачаються неусвідомлені або ненавмисні дії зі сторони осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

6) принцип толерантності під час проведення заходів з евакуації та надання допомоги: увага до поваги та делікатності, розвиток навичок комунікативної толерантності у працівників усіх евакоорганів.

4. Завдання Інструкції

4.1. Завданнями Інструкції є:

визначення порядку планування та проведення евакуації осіб з інвалідністю та інших МГН із урахуванням їхніх особливих потреб;

забезпечення створення умов для безпечного і своєчасного оповіщення, евакуації та супроводу таких осіб;

встановлення вимог до організації доступних маршрутів, транспорту, пунктів збору та тимчасового розміщення;

регламентація взаємодії між органами влади, службами екстреного реагування, медичними установами та громадськими організаціями;

підвищення рівня обізнаності та підготовки персоналу, залученого до евакуації осіб з інвалідністю;

забезпечення захисту персональних даних і конфіденційної інформації про осіб, які підлягають евакуації;

встановлення механізму контролю та моніторингу ефективності заходів із забезпечення прав та інтересів МГН під час евакуації.

5. Організація підтримки осіб з інвалідністю під час евакуації

5.1. Порядок формування комісії з питань евакуації, відповідальної за планування і координацію заходів.

Комісія з питань евакуації Бориспільської міської територіальної громади утворюється рішенням виконавчого комітету Бориспільської міської ради. Вона відповідає за розробку, уточнення та реалізацію плану проведення заходів з евакуації населення, зокрема окремого розділу щодо осіб з інвалідністю та інших

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

МГН. Комісія з питань евакуації проводить оцінку обсягів і характеру евакуаційних заходів, визначає пріоритети, маршрути руху, місця збору, забезпечує підготовку транспортних засобів, обладнаних для перевезення таких осіб, а також координує діяльність усіх залучених служб і органів. Комісія організовує оповіщення населення, веде облік евакуйованих і контролює дотримання заходів безпеки під час евакуації.

5.2. Визначення та облік осіб з інвалідністю та інших МГН, їх потреб і супроводжуваних осіб.

Облік осіб з інвалідністю, які проживають на території Бориспільської міської територіальної громади, що підлягають евакуації, здійснюється управлінням соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради.

Облік вагітних жінок та осіб з тимчасовим порушенням здоров'я здійснюється закладами охорони здоров'я: КНП «Бориспільська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування» та КНП «Бориспільський міський центр первинної медико-санітарної допомоги».

Облік дітей, що перебувають (потребують) під соціальною опікою, здійснює служба у справах дітей та сім'ї Бориспільської міської ради.

Облік осіб з інвалідністю, які проживають на території, що підлягають евакуації, проводиться з урахуванням їх медичних, фізичних, психологічних потреб та наявності супроводжуваних осіб. Для забезпечення індивідуалізованого підходу визначаються категорії осіб з різними видами порушень (зору, слуху, опорно-рухового апарату, психічними розладами тощо). Актуальні списки надаються комісії з питань евакуації Бориспільської міської територіальної громади невідкладно на вимогу голови комісії. Ця інформація використовується для планування доступних маршрутів, підготовки спеціалізованого транспорту, медичної підтримки і супроводу під час евакуації.

5.3. Підготовка персоналу, який здійснюватиме евакуацію та супровід.

Для організації евакуації осіб з інвалідністю та інших МГН залучаються працівники управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради та закладів соціальної сфери, які діють на території Бориспільської міської територіальної громади. Персонал, залучений до евакуації, проходить спеціальне навчання з урахуванням особливостей роботи з особами з інвалідністю та МГН. Воно включає навички надання першої допомоги, використання допоміжних засобів, комунікації з людьми з різними видами порушень, а також дотримання правил безпеки і гуманного ставлення. Підготовка персоналу забезпечує ефективну координацію, своєчасне оповіщення, супровід і підтримку евакуйованих осіб на всіх етапах евакуації.

6. Планування евакуації

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

6.1. Розробка плану проведення заходів з евакуації населення Бориспільської міської територіальної громади з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших МПН.

План проведення заходів з евакуації населення Бориспільської міської територіальної громади розробляється комісією з питань евакуації, яка відповідає за координацію та організацію заходів із евакуації, та затверджується Бориспільським міським головою. До його підготовки залучаються працівники управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради. При цьому особлива увага приділяється потребам осіб з інвалідністю та інших МПН. Для цього проводиться детальний збір інформації, що включає:

- кількість осіб з інвалідністю, розподілених за типами порушень (опорно-рухового апарату, зору, слуху, психічних та інтелектуальних розладів), а також визначення тих, хто пересувається самостійно, на інвалідних візках або перебуває в лежачому стані;

- кількість осіб, які потребують сторонньої допомоги або медичного супроводу під час евакуації;

- наявність супроводжуючих осіб та необхідність залучення медичного персоналу;

- місця проживання (перебування) осіб з інвалідністю для визначення оптимальних маршрутів евакуації;

- способи оповіщення та інформування осіб з інвалідністю, що враховують особливості їх порушень (наприклад, використання візуальних сигналів для осіб із порушеннями слуху, звукових – для осіб із порушеннями зору).

Планування також передбачає визначення пріоритетів евакуації, зокрема першочергову евакуацію осіб, які самостійно не можуть пересуватися, та тих, хто перебуває у закладах охорони здоров'я, освіти чи соціального захисту.

6.2. Включення окремого розділу «Особливості планування евакуації осіб з інвалідністю та інших МПН» до загального плану заходів з евакуації населення.

У загальному плані заходів з евакуації населення обов'язково включається окремий розділ, у якому деталізуються специфічні заходи для осіб з інвалідністю та маломобільних груп. Цей розділ може містити:

- точну кількість осіб з інвалідністю та супроводжуючих їх осіб;

- перелік транспортних засобів, які будуть залучені для евакуації, з обов'язковим зазначенням наявності спеціального обладнання для посадки, висадки та перевезення осіб з інвалідністю (пандуси, підйомники, крісла колісні тощо);

- визначення пунктів посадки і висадки, які мають бути обладнані з урахуванням доступності для маломобільних осіб;

- організацію медичного супроводу, у тому числі залучення спеціалізованого медичного транспорту, якщо це необхідно;

- опис заходів з інформування та оповіщення осіб з інвалідністю у доступних форматах;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

вказівки щодо забезпечення безперервного супроводу та допомоги під час усіх етапів евакуації.

6.3. Визначення маршрутів евакуації, доступних для осіб з різними видами порушень.

При плануванні маршрутів евакуації враховуються такі вимоги:

маршрути мають бути максимально доступними для осіб з різними видами інвалідності: фізичними, сенсорними (порушення зору, слуху), психічними тощо;

забезпечується наявність безбар'єрних шляхів руху, зручних для пересування на інвалідних візках, з урахуванням ширини проходів, відсутності сходів або наявності пандусів, поручнів і тактильних елементів;

на маршрутах передбачаються місця для відпочинку, облаштовані з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, а також пункти медичної допомоги, обігріву, харчування і забезпечення водою;

тривалість переходів і проміжки між пунктами привалу плануються з урахуванням фізичних можливостей маломобільних осіб;

організовується безпечний під'їзд транспортних засобів до місць посадки і висадки, які мають бути обладнані спеціальними засобами для допомоги при посадці/висадці;

визначається порядок прибуття осіб, які не можуть самотійно дістатися до збірних пунктів, з організацією їх евакуації безпосередньо з місця проживання;

забезпечується можливість індивідуального або групового супроводу осіб з інвалідністю на маршруті евакуації;

враховуються особливості інформування та оповіщення на маршруті, з використанням доступних засобів комунікації.

7. Алгоритм дій під час евакуації

7.1. Порядок оповіщення осіб з інвалідністю.

Оповіщення осіб з інвалідністю має бути своєчасним, доступним і адаптованим до їхніх особливостей. Для цього використовуються різні канали та методи, зокрема:

звукові сигнали для осіб без порушень слуху;

візуальні сигнали (світлові індикатори, текстові повідомлення) для осіб з порушеннями слуху;

усні повідомлення, супроводжені жестовою мовою або письмовими інструкціями для людей з порушеннями слуху;

використання спеціальних засобів зв'язку, наприклад, SMS-оповіщення, мобільних додатків з функціями доступності;

залучення соціальних працівників, волонтерів або членів родини для індивідуального інформування осіб, які мають складнощі з сприйняттям інформації.

7.2. Забезпечення транспортування.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Під час евакуації використовуються транспортні засоби, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю (наявність пандусів, фіксаторів, ліфтів, супровід). Водії та супроводжуючі особи проходять інструктаж з безпечного поводження з особами з інвалідністю та іншими МГН.

7.3. Організація першочергової евакуації осіб, які не можуть самостійно пересуватися.

Особи з інвалідністю, які не можуть самостійно пересуватися, евакууються першочергово з урахуванням їхнього стану та потреб.

За місцем проживання або перебування таких осіб організовується евакуація за допомогою спеціально підготовленого персоналу (поліція, соціальні працівники, медичні працівники, волонтери).

Забезпечується використання спеціалізованого транспорту (автомобілі швидкої допомоги, транспорт з пандусами, підйомниками) для безпечного перевезення.

Для осіб, які потребують медичної підтримки, залучаються медичні працівники, які супроводжують їх протягом усього маршруту евакуації.

Встановлюється чіткий порядок прибуття таких осіб до збірних пунктів евакуації або безпосередньо до місць тимчасового розміщення.

Евакуація дітей з інвалідністю у супроводі рідних або соціальних працівників здійснюється за пріоритетним порядком.

7.4. Забезпечення допомоги у пересуванні, використання допоміжних засобів.

Під час евакуації особам з інвалідністю надається необхідна допомога у пересуванні, що включає:

використання допоміжних засобів пересування: крісел колісних, милиць, ходунків, протезів, слухових апаратів, окулярів та інших індивідуальних засобів;

забезпечення збереження та транспортування цих засобів під час евакуації;

організація допомоги у підйомі та спуску по сходах, переходах, а також у пересуванні по складних ділянках маршруту;

забезпечення безперервного доступу до необхідних медичних засобів, ліків, а також підтримка психологічного стану евакуйованих.

7.5. Супровід осіб з інвалідністю відповідальними особами.

Для забезпечення безпеки та комфорту під час евакуації осіб з інвалідністю організовується їх супровід відповідальними особами:

супроводжуючими можуть бути працівники поліції, соціальні працівники, медичний персонал, волонтери або члени сім'ї;

відповідальні особи проходять спеціальну підготовку щодо особливостей роботи з різними категоріями осіб з інвалідністю, правил безпеки та надання першої допомоги;

супровід включає допомогу у пересуванні, контроль за станом здоров'я, забезпечення комунікації та підтримку психологічного комфорту;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

забезпечується безперервний супровід від моменту початку евакуації до прибуття до безпечного місця або пункту тимчасового розміщення.

8. Життєзабезпечення евакуйованих осіб

8.1. Забезпечення їжею, водою, ліками, медичною допомогою.

Під час евакуації особам з інвалідністю та іншим МГН забезпечується безперебійний доступ до продуктів харчування, питної води, медикаментів та медичної допомоги, що включає:

організацію постачання гарячої їжі або продуктів тривалого зберігання, які відповідають дієтичним потребам евакуйованих (з урахуванням алергій, хронічних захворювань тощо);

забезпечення питною водою у достатній кількості на всіх етапах евакуації та в місцях тимчасового перебування;

надання необхідних ліків, включно з тими, що приймаються регулярно, а також медикаментів для екстреної допомоги;

організацію медичної підтримки, включаючи наявність медичного персоналу, обладнання та засобів для надання першої допомоги та лікування хронічних захворювань;

забезпечення спеціалізованого медичного транспорту для евакуації осіб, які потребують медичного супроводу або перебувають у лежачому стані.

8.2. Надання засобів гігієни, зв'язку, індивідуального захисту.

Для підтримки гідності, здоров'я та безпеки евакуйованих осіб забезпечується:

надання засобів особистої гігієни (памперси, серветки, мило, антисептики, рушники), що відповідають потребам осіб з інвалідністю;

забезпечення засобами зв'язку, які дозволяють підтримувати контакт з рідними, службами порятунку та медичними установами (мобільні телефони, рації, спеціальні пристрої для осіб з порушеннями слуху або зору);

надання індивідуальних засобів захисту (маски, рукавички, дезінфікуючі засоби) для запобігання інфекційним захворюванням, особливо в умовах скупчення людей;

Організовується можливість заряджання мобільних пристроїв та доступу до інформації про безпеку і подальші дії.

8.3. Організація місць тимчасового проживання з урахуванням архітектурної доступності та особливих потреб.

Місця тимчасового розміщення евакуйованих осіб повинні відповідати вимогам доступності та комфорту:

забезпечення архітектурної доступності: відсутність бар'єрів, наявність пандусів, широких дверних прорізів, поручнів, спеціальних санвузлів, тактильних позначок для людей з порушеннями зору;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

розміщення з урахуванням індивідуальних потреб, наприклад, окремі кімнати або зони для осіб з хронічними захворюваннями, психічними розладами, дітей з інвалідністю;

організація медичних пунктів і пунктів надання психологічної допомоги безпосередньо на території місць тимчасового проживання;

забезпечення безперервного доступу до їжі, води, ліків, засобів гігієни та комунікації;

створення умов для підтримки соціальної інтеграції та психологічного комфорту евакуйованих, включаючи можливість отримання юридичної та соціальної допомоги;

урахування потреб супроводжуваних осіб, які перебувають разом з евакуйованими.

9. Контроль та моніторинг

9.1. Ведення списків евакуйованих осіб з інвалідністю.

Для ефективного контролю за процесом евакуації ведеться детальний облік усіх осіб з інвалідністю, які підлягають евакуації, та тих, хто вже евакуйований. Це включає:

формування і постійне оновлення реєстрів із зазначенням особистих даних, типу інвалідності, потреб у супроводі або медичній допомозі, місця проживання та пункту призначення;

відповідальні служби (комісія з питань евакуації, соціальні служби, медичні установи) координують збір інформації та контролюють її актуальність;

ведення списків дозволяє відслідковувати місцезнаходження осіб, уникати втрат і забезпечувати індивідуальний підхід під час евакуації та подальшого розміщення.

9.2. Оцінка ефективності заходів, внесення коректив.

Моніторинг процесу евакуації включає:

аналіз виконання плану проведення заходів з евакуації населення, зокрема оцінку своєчасності оповіщення, організації транспорту, доступності маршрутів та пунктів збору;

виявлення проблемних моментів, таких як затримки, недоліки в комунікації, недостатність ресурсів або порушення прав осіб з інвалідністю та інших МГН;

проведення опитувань евакуйованих, залучення громадських організацій для отримання зворотного зв'язку;

внесення оперативних коректив до плану та алгоритмів дій на основі отриманих даних, а також розробка рекомендацій для покращення майбутніх заходів.

9.3. Взаємодія з громадськими організаціями осіб з інвалідністю для консультацій і підтримки.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Для підвищення ефективності евакуаційних заходів забезпечується тісна співпраця з громадськими організаціями, які представляють інтереси осіб з інвалідністю:

залучення представників таких організацій до планування, моніторингу та оцінки заходів евакуації;

отримання консультацій щодо специфічних потреб різних категорій осіб з інвалідністю, а також рекомендацій щодо доступності інфраструктури та комунікацій;

спільна робота над інформаційними кампаніями, навчанням персоналу, організацією допомоги під час евакуації;

використання ресурсів громадських організацій для оперативного реагування, супроводу та психологічної підтримки евакуйованих.

11. Відповідальність

11.1. Відповідальність за виконання Інструкції покладається на органи з евакуації Бориспільської міської територіальної громади: комісію з питань евакуації, збірні пункти евакуації, проміжні евакуаційні пункти, приймальні пункти евакуації, а також комісії з питань евакуації об'єктів господарювання усіх форм власності, що потрапляють у зону можливої надзвичайної ситуації з чисельністю працюючого персоналу більш як 50 осіб.

На об'єктах господарювання, що потрапляють у зони можливих надзвичайних ситуацій, з чисельністю працюючого персоналу менш як 50 осіб відповідальність несе призначена особа, що виконує функції комісії з питань евакуації.

Також відповідальність за виконання Інструкції покладається на посадових осіб місцевого самоврядування, керівників закладів, установ, підприємств усіх форм власності Бориспільської міської територіальної громади, залучених до евакуаційних заходів.

11.2. У разі порушення прав особи з інвалідністю та інші МГН можуть звертатися до відповідних органів: управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради, Департаменту соціального захисту Київської обласної державної адміністрації, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, правоохоронних органів.

12. Прикінцеві положення

12.1. Інструкція переглядається не рідше одного разу на рік або за потреби.

12.2. Усі особи, задіяні в організації заходів з евакуації, мають бути ознайомлені з цією Інструкцією.

ДОДАТКИ:

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Додаток 1. Форма обліку осіб з інвалідністю для евакуації

№	ПІБ	Вік	Тип інвалідності	Необхідна допомога	Місце евакуації	Контактна особа
1						

Додаток 2. Чек-лист готовності до евакуації МГН

- ✓ Складено список осіб з інвалідністю та їхніх потреб
- ✓ Забезпечено транспортні засоби з пандусами або ліфтами
- ✓ Призначено супровід для кожної особи з інвалідністю
- ✓ Наявні аптечки, засобів особистої гігієни, води, їжі
- ✓ Налагоджено зв'язок з рідними або соціальними працівниками
- ✓ Є план маршруту та безпечні точки евакуації

Додаток 3. Контакти органів і служб, відповідальних за евакуацію

- ☑ Комісія з питань евакуації Бориспільської міської територіальної громади: (04595) 5 58 02; (04595) 5 58 05
- ☑ Управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради: (04595) 6 47 35
- ☑ Служба у справах дітей та сім'ї Бориспільської міської ради: (04595) 6 60 06
- ☑ Заклади охорони здоров'я:
КНП «Бориспільський міський центр первинної медико-санітарної допомоги»: (04595) 5 55 91; +38 093 089 5045
КНП «Бориспільська багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування»: (04595) 6 12 72; (04595) 5 16 71
- ☑ ДСНС України: 101
- ☑ Бориспільське районне управління поліції ГУ Національної поліції в Київській області: 102
- ☑ Товариство Червоного Хреста України: redcross.org.ua.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення виконавчого комітету міської
ради (п.2)
23.06.2025 № 461

ІСТРУКЦІЯ
із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших
маломобільних груп населення в місцях тимчасового перебування

1. Загальні положення

1.1. Інструкція із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового перебування (далі - Інструкція) встановлює порядок дій, правила та заходи, спрямовані на забезпечення прав, свобод, гідності та безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі – МГН) у місцях їх тимчасового перебування (притулках, пунктах евакуації, шелтерах, центрах гуманітарної допомоги тощо).

1.2. Інструкція розроблена відповідно до Конституції України, Законів України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, інших нормативно-правових актів.

1.3. Терміни, зазначені у цій Інструкції, вжито у значеннях, наведених у Національній стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р, Законі України «Про регулювання містобудівної діяльності» та інших актах законодавства України, зокрема ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту» та ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», Указі Президента України «Про забезпечення створення безбар'єрного простору в Україні» від 3 грудня 2020 року № № 533 та «Довіднику безбар'єрності».

2. Визначення термінів

2.1. Маломобільні групи населення (МГН) - особи, які відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні у просторі, зокрема особи з інвалідністю, особи з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, громадяни похилого віку, особи з дитячими візками (стаття 1 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»).

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

Особи з інвалідністю – особи зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності.

Основними видами порушення функцій організму людини є:

- 1) порушення психічних функцій сприйняття, уваги, пам'яті, мислення, мови, емоцій, волі;
- 2) порушення сенсорних функцій зору, слуху, нюху, дотику, больової, температурної та інших видів чутливості;
- 3) порушення статодинамічних функцій голови, тулуба, кінцівок, рухливих функцій, статички, координації руху;
- 4) порушення функції кровообігу, дихання, травлення, виділення, обміну речовин та енергії, внутрішньої секреції, імунітету тощо;
- 5) мовні порушення (не обумовлені психічними розладами), порушення голосоутворення, форми мови – порушення усної (ринолалія, дизартрія, заїкання, алалія, афазія) та письмової (дисграфія, дислексія), вербальної та невербальної мови;
- 6) порушення, які викликають спотворення (деформація обличчя, голови, тулуба, кінцівок, які призводять до зовнішнього спотворення, аномальні дефекти травного, сечовидільного, дихального трактів, порушення розмірів тулуба).

Особи з тимчасовим порушенням здоров'я – особи, які перебувають у тимчасовому стані, коли їхнє здоров'я порушено або обмежено у зв'язку з певними фізичними чи психічними обставинами (особи, які захворіли, травмовані або перебувають у процесі відновлення після хвороби чи травми).

Вагітні жінки – жінки, які перебувають у стані вагітності, тобто носять дитину в утробі.

Громадяни похилого віку – особи, які досягли пенсійного віку, встановленого статтею 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», а також особи, яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилося не більш як півтора року.

Особи з дитячими візками – будь-які особи, які використовують дитячі візки або інші засоби для транспортування дітей, особливо тих, хто має обмеження у русі (це можуть бути діти з інвалідністю, які пересуваються у візках через медичні, фізичні або розвиткові обмеження) тощо.

2.2. Місце тимчасового перебування (МТП) – тимчасово організований простір для проживання або перебування громадян під час надзвичайних ситуацій, евакуації, соціальної кризи тощо.

3. Загальні принципи забезпечення доступності

3.1. Усі МТП мають бути облаштовані з урахуванням потреб МГН.

3.2. Організатори МТП зобов'язані забезпечити:

- 1) безбар'єрний доступ до будівель, приміщень, туалетів;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

- 2) наявність інформаційних вказівників, доступних для осіб з порушеннями зору і слуху;
- 3) надання допомоги при пересуванні, орієнтації та побутовому обслуговуванні;
- 4) окремі кімнати або зони для осіб з інвалідністю, при можливості;
- 5) доступ до медичної допомоги, засобів реабілітації, гігієнічних товарів

4.Організація супроводу та допомоги

4.1. У МТП мають працювати або бути залученими:

- 1) волонтери, соціальні працівники або персонал, що пройшов базову підготовку з надання допомоги МГН;
- 2) перекладачі жестової мови (за потреби);
- 3) медичні працівники;
- 4) психологи.

4.2. У МТП забезпечується можливість звернення за допомогою 24/7 (гаряча лінія, кнопка виклику персоналу, чергові).

5.Комунікація та інформування

5.1. Уся інформація в МТП повинна дублюватися:

- 1) шрифтом Брайля (за наявності);
- 2) візуально та звуково (таблички + аудіо/візуальні сигнали);
- 3) простими словами, зрозумілими для людей з інтелектуальними порушеннями.

5.2. МТП забезпечується доступом до інтернету або можливістю зв'язку для МГН, які користуються спеціальними застосунками або електронними засобами комунікації.

6. Харчування та санітарно-гігієнічні умови

6.1. При організації харчування враховуються потреби людей із захворюваннями або обмеженнями у дієті.

6.2. Санвузли повинні бути адаптовані (широкі двері, поручні, сидіння тощо).

6.3. Особи з інвалідністю та інші МГН забезпечуються засобами особистої гігієни, включаючи індивідуальні потреби (катетери, підгузки, серветки тощо).

7. Відповідальність

7.1. Відповідальні особи в МТП несуть відповідальність за дотримання цієї Інструкції.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування

7.2. У разі порушення прав особи з інвалідністю або їх законні представники та МГН можуть звертатися до відповідних органів: управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради, Департаменту соціального захисту Київської обласної державної адміністрації, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, правоохоронних органів.

8. Прикінцеві положення

8.1. Інструкція підлягає періодичному оновленню відповідно до змін у законодавстві.

8.2. Усі працівники МТП мають бути ознайомлені з цією Інструкцією під розпис.

☒ Додатки до інструкції:

Додаток 1. Форма обліку осіб з інвалідністю

№	ПІБ	Вік	Тип інвалідності	Необхідна допомога	Засоби реабілітації	Контактна особа
---	-----	-----	------------------	--------------------	---------------------	-----------------

Додаток 2. Чек-лист доступності МТП

- ☒ Наявність пандусів
 - ☒ Доступ до адаптованих санвузлів
 - ☒ Інформаційні вказівники зі шрифтом Брайля
 - ☒ Наявність кнопки виклику персоналу
 - ☒ Персонал, підготовлений до роботи з МГН
 - ☒ Наявність ліфтів або доступу до перших поверхів
 - ☒ Зона тимчасового перебування для осіб з інвалідністю
-

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл., 08301

www.borispol-rada.gov.ua E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Інструкцій із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення Бориспільської міської територіальної громади у процесі вимушеної евакуації та в місцях тимчасового перебування