



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Р І Ш Е Н Н Я

15 грудня 2025 року

№ 1036

м. Бориспіль Київської області

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг

З метою створення належних умов для забезпечення реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї, підтримки сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, і захисту прав дітей у таких сім'ях, враховуючи рекомендації Комісії з питань захисту прав дитини (протокол від 18.11.2025 № 26), відповідно до Законів України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», постанов Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», підпункту 4 пункту б) частини 1 статті 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг, що додається.

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови Бистру Л.Г.

Секретар міської ради

Владислав БАЙЧАС

**Порядок міжвідомчої взаємодії
з виявлення та організації надання соціальних послуг
дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення
або перебувають у складних життєвих обставинах,
та організації надання їм соціальних послуг**

I. Загальні положення

1. Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Бориспільської міської територіальної громади (далі - Порядок) визначає послідовність дій виконавчих органів Бориспільської міської ради, комунальних установ та закладів системи освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, сектору ювенальної превенції відділу превенції Бориспільського РУП ГУНП у Київській області області з виявлення, розгляду звернень та повідомлень про дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, забезпечення їх безпеки, а також надання необхідної допомоги (послуг) з урахуванням потреб дітей та сімей.

2. Порядок є організаційним документом, основна мета якого є визначення алгоритму дій з виявлення дітей і сімей з дітьми, які потребують допомоги, організації взаємодії суб'єктів щодо організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

3. Серед населення територіальної громади на постійній основі проводиться соціально-профілактична робота, спрямована на запобігання потраплянню дітей та сімей у складні життєві обставини, домашньому насильству та жорстокому поводженню з дітьми

4. До категорії дітей або сімей з дітьми, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини, що негативно впливають на їх життя, стан здоров'я і розвиток, належать:

діти, сім'ї з дітьми, осіб та вагітних жінок з числа вразливих груп населення, та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі - діти/особи/сім'ї);

діти щодо яких встановлено або отримано інформацію про наявність (у тому числі ймовірну) чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини, про жорстоке поводження з дитиною, загрозу її життю або здоров'ю;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;

сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;

сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки;

сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;

сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;

сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;

малозабезпечені сім'ї з дітьми;

сім'ї, діти яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;

сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя;

сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;

сім'ї у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;

жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;

неповнолітні одинокі матері (батьки);

діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу;

особи з числа дітей сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;

особи з особливими освітніми потребами;

сім'ї з дітьми, з числа внутрішньо переміщених осіб;

повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності в них опікуна);

особи звільнені з місць позбавлення волі;

діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;

сім'ї з дітьми учасників військових дій, в тому числі батьки, яких загинули або зникли безвісти.

5. Порядок розроблений відповідно Законів України «Про органи у служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», наказу Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання», Порядку створення та діяльності сім'ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім'ї патронатного вихователя, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2021 № 893; наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», який зареєстрований в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за №1169/40255; наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 №1005 «Про затвердження форми обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429, інших нормативно-правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів у разі виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

6. Терміни, що використовуються в цьому Порядку, застосовуються у значенні, визначеному нормативно-правовими актами, перерахованими у пункті 5 цього Порядку.

7. Застосування Порядку ґрунтується на засадах:

мультидисциплінарного підходу – об'єднання зусиль фахівців різних спеціальностей в найкращих інтересах дитини;

пріоритету інтересів дитини, врахування її думки під час вирішення питань, що стосуються її життя;

конфіденційності інформації та збереження персональних даних про дитину, сім'ю, особу;

належної уваги до потреб кожної дитини, сім'ї, особи та вироблення найкращих шляхів для забезпечення необхідної допомоги;

поваги та неупередженого ставлення до дитини, сім'ї, особи, забезпечення пріоритетності їх прав і законних інтересів;

недопущення дискримінації за будь-якою ознакою (статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного стану, статусу

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

біженця, внутрішньо переміщеної особи чи іншої визначеної законодавством категорії мігрантів тощо).

II. Виявлення і повідомлення про дітей та сім'ї з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах

1. Виявлення дітей і сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг, на території Бориспільської територіальної громади в межах своїх функціональних обов'язків здійснюють працівники суб'єктів виявлення:

Служби у справах дітей та сім'ї Бориспільської міської ради;

Центру соціальної підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї Бориспільської міської ради;

Управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради;

КНП «Бориспільська багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування»;

Управління освіти і науки Бориспільської міської ради;

Інспектори сектору ювенальної превенції Бориспільського районного управління поліції ГУ НП у Київській області;

Інспектори служби освітньої безпеки Бориспільського РУП ГУ НП у Київській області;

Сектор протидії домашньому насильству відділу превенції Бориспільського відділу поліції ГУ НП у Київській області;

КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» Бориспільської міської ради;

Інші підприємства, установи, організації, незалежно від форми власності, громадські, благодійні, релігійні організації;

Старости старостинських округів Бориспільської територіальної громади;

Координацію діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює служба у справах дітей та сім'ї **міської ради**.

2. У ході виявлення дитини, сім'ї, особи, представник суб'єкта взаємодії інформує особу, батьків або інших законних представників дитини (далі - батьки) про можливість отримати соціальні послуги та мотивує звернутися до фахівця із соціальної роботи центру підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї міської ради, надає необхідні контакти для звернення. Також суб'єкт має повідомити особі, батькам про направлення інформацію про їх ситуацію до служби у справах дітей та сім'ї міської ради, з метою забезпечення необхідної для них допомоги.

3. Виявлення також відбувається шляхом звернення дитини, будь-кого з членів сім'ї, особи, в тому числі з числа їх родичів або соціального оточення в усній та (або) письмовій формі, зокрема по телефону, шляхом електронного

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

листування, особистого звернення до представника будь-якого з суб'єктів взаємодії.

У разі звернення особи до управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради за призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної соціальної допомоги особам які мають інвалідність з дитинства та дітям з інвалідністю, одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської міської ради інформує таку особу (у тому числі шляхом надання відповідних друкованих інформаційних матеріалів) про соціальні послуги, якими вона може скористатися, умови та порядок їх отримання.

4. У разі встановлення ознак представником суб'єкта взаємодії протягом одного робочого дня здійснюється інформування про це керівника суб'єкта взаємодії.

Якщо повідомлення стосується дитини, інформація надається також службі у справах дітей та сім'ї по телефону або направляється на електронну адресу. Усі звернення і повідомлення стосовно дітей негайно реєструються суб'єктами в журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Якщо виявлено ознаки, які свідчать, що особа є постраждалою від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, або отримано відповідну заяву, за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи не пізніше однієї доби інформується уповноважений орган Національної поліції за скороченим номером телефону «102» та вживаються заходи, передбачені пунктами 33-35 Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658.

КНП «Бориспільська багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування» та Бориспільський міський центр первинної медико-санітарної допомоги забезпечують невідкладне інформування органів і підрозділів поліції про всі факти звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру (вогнепальних, колотих, різаних, рубаних, забитих поранень) та записують відомості про такі факти в журналі обліку фактів звернення та доставлення до закладу охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів та підрозділів поліції, форма якого наведена в додатку до наказу Міністерства внутрішніх справ України та Міністерства охорони здоров'я України від 06.07.2016 №612/679.

6. Якщо ознаки, що можуть свідчити про приналежність дитини, сім'ї, особи до вразливих груп населення або наявність чинників складних життєвих обставин, встановлені безпосередньо фахівцем із соціальної роботи/повідомлення про таку дитину, сім'ю, особу отримано центром

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

соціальної підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї міської ради, протягом п'яти робочих днів з дати виявлення/отримання повідомлення проводиться оцінювання потреб дитини, сім'ї, особи у соціальних послугах за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», із залученням у разі потреби психолога, медичного працівника закладу охорони здоров'я, педагогічного працівника закладу освіти та/або інклюзивно-ресурсного центру, інших фахівців.

7. Виявлення дітей, сімей, осіб забезпечується також під час визначення потреб населення Бориспільської територіальної громади у соціальних послугах в процесі збору та аналізу інформації про дітей, осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, або які перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини. В ході зазначеної діяльності фахівець із соціальної роботи центру соціальної підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї міської ради здійснює аналіз отриманих даних від суб'єктів взаємодії про дітей, сімей, осіб, які перебувають у них на обліку, отримують різні види послуг, відповідно до форм, передбачених у Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, затвердженому Мінсоцполітики. Зібрані дані можуть бути використані для визначення потенційних отримувачів соціальних послуг, проведення оцінювання їхніх потреб, забезпечення необхідної допомоги та втручання відповідно до потреб.

III. Розгляд повідомлень і прийняття рішення про реагування

1. Служба у справах дітей та сім'ї міської ради не пізніше ніж протягом наступного робочого дня після отримання повідомлення про дитину, сім'ю, особу передає інформацію фахівцю із соціальної роботи Центру підтримки дітей та сімей для проведення оцінювання їхніх потреб у соціальних послугах.

2. Якщо за результатами оцінювання потреб підтверджується перебування дитини, сім'ї, особи у складних життєвих обставинах або приналежність до вразливої групи населення, фахівець із соціальної роботи складає акт за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», з пропозиціями щодо переліку соціальних послуг, яких потребує особа/ сім'я, який не пізніше наступного робочого дня подається до начальника служби у справах дітей та сім'ї міської ради для прийняття рішення про надання соціальних послуг. Сім'я береться під супровід центру підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї міської ради.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

У разі підтвердження факту наявності складних життєвих обставин дитини копія акту оцінки потреб сім'ї/особи передається до служби у справах дітей та сім'ї міської ради протягом одного робочого дня після його підписання.

Служба у справах дітей та сім'ї міської ради після отримання від центру соціальної підтримки дітей та сімей копії акту оцінки потреб сім'ї, приймає рішення про взяття дитини на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585.

3. Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг приймається щодо наступних цільових груп:

батьків, які не виконують батьківські обов'язки;

осіб, які вчинили насильство за ознакою статі, домашнє насильство чи жорстоке поводження з дітьми;

осіб, до яких застосовуються заходи пробації відповідно до закону;

осіб, яких судом направлено на проходження програми для кривдників.

4. Соціальні послуги надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики.

5. Якщо за результатами оцінювання потреб підтверджується перебування дитини, сім'ї, особи у складних життєвих обставинах і, відповідно до соціальної картки особи/сім'ї, затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 3 липня 2018 року № 1005, випадок кваліфікується як середньої складності або складний, то формується міждисциплінарна команда, залежно від виявлених потреб дитини, особи/сім'ї.

Для організації соціального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у кожному окремому випадку утворюється міждисциплінарна команда, організацію діяльності якої забезпечує служба у справах дітей та сім'ї, зокрема, планує, забезпечує підготовку та проведення засідань, координує виконання плану індивідуального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, проводить моніторинг виконання заходів плану.

Склад міждисциплінарної команди визначається з урахуванням обставин випадку дитини та результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї. До складу команди можуть бути включені фахівець із соціальної роботи, психолог, медичний працівник закладу охорони здоров'я, поліцейський офіцер громади, педагогічний працівник закладу освіти, в якому виховується/навчається дитина, староста населеного пункту, в якому проживає дитина, тощо. Члени міждисциплінарної команди беруть участь у складанні індивідуального плану соціального захисту дитини, у виконанні заходів плану, надають пропозиції для

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

внесення змін до плану, у разі потреби, і з урахуванням динаміки його реалізації.

До участі у засіданнях міждисциплінарної команди запрошуються батьки, діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень, щодо їх власного життя, інші фахівці, представники органів місцевого самоврядування залучені до роботи з дитиною та її сім'єю.

6. У разі отримання наказу ССДС щодо надання соціальної послуги або послуг дитині, сім'ї, особі фахівці центру соціальної підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї міської ради зобов'язані у строк, що не перевищує 7 робочих днів, вжити заходів для надання послуги відповідно до вимог державного стандарту шляхом підписання договору про надання соціальних послуг з отримувачем послуг або його законним представником, складення індивідуального плану надання соціальної послуги.

7. Якщо протягом 10 робочих днів після прийняття рішення про надання соціальної послуги або послуг, сім'я з дитиною (батьки дитини), особа відмовилися від співпраці або постійно уникають контактів з фахівцями центру підтримки дітей та сімей та не підписали договір про надання соціальних послуг про це інформується служба у справах дітей та сім'ї (якщо питання надання соціальних послуг стосується дитини) для вжиття ними заходів із захисту дитини/дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, при цьому фахівець центру соціальної підтримки дітей та сімей має поінформувати про вжиті ним заходи для забезпечення роботи з сім'єю, зокрема, здійснення візитів, контактування телефоном, проведення мотиваційного консультування, тощо.

8. Центр соціальної підтримки дітей та сімей служби у справах дітей та сім'ї міської ради приймає рішення про завершення надання соціальних послуг відповідно до вимог державного стандарту та в порядку і на умовах визначених Законом України "Про соціальні послуги" та Порядком організації надання соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587.

IV. Реагування на випадки виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з ними або наявності загрози їх життю чи здоров'ю

1. Розгляд звернень та повідомлень про дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, забезпечення їх безпеки, а також надання необхідної допомоги з урахуванням потреб, забезпечується відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженому

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. №585 (далі - Порядок забезпечення соціального захисту дітей).

2. У разі отримання службою у справах дітей та сім'ї повідомлення про дитину, яка постраждала від жорстокого поводження, та/або життя і здоров'ю якої загрожує небезпека, служба невідкладно організовує візит за місцем перебування дитини спільно з поліцейським офіцером громади, медичним працівником закладу охорони здоров'я та фахівцем із соціальної роботи.

Під час візиту проводиться оцінка рівня безпеки дитини та складається відповідний Акт, форма якого є додатком до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866. За потреби, надається послуга кризового та екстреного втручання. До проведення оцінки рівня безпеки дитини можуть бути додатково залучені інші суб'єкти в межах їхніх повноважень.

У випадку виявлення (підтвердження) фактів жорстокого поводження з дитиною, загрози її життю чи здоров'ю, медичний працівник діє відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги» від 01.02.2019 р. № 278. У разі потреби забезпечує надання невідкладної медичної допомоги та госпіталізацію дитини до закладу охорони здоров'я.

Якщо внаслідок вчинення домашнього насильства дитина постраждала разом з одним із батьків вона може бути влаштована разом з ним до закладу, який надає соціальну послугу притулку для постраждалих від домашнього насильства, що включений до Реєстру надавачів соціальних послуг.

3. Служба у справах дітей та сім'ї міської ради протягом семи робочих днів з дати отримання повідомлення про виявлення дитини приймає рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у зв'язку із жорстоким поводженням з нею або наявності загрози життю чи здоров'ю дитини відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей.

4. У випадку рішення про тимчасове відібрання дитини забезпечується її влаштування у сім'ю родичів або знайомих, відповідно до наказу служби у справах дітей та сім'ї.

За відсутності можливості влаштування дитини в сім'ю родичів або знайомих, забезпечується влаштування до Центру соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей та сім'ї Київської обласної державної адміністрації.

5. Протягом періоду тимчасового влаштування дитини вживаються заходи для усунення причин, які призвели до виникнення складних життєвих обставин, забезпечується надання необхідних послуг сім'ї дитини щодо

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

створення умов для повернення дитини в сім'ю. Міждисциплінарна команда приймає рішення про завершення роботи з дитиною, якщо ситуація у сім'ї змінилася до стану, що дозволяє залишити дитину з батьками або повернути її у сім'ю з тимчасової форми влаштування. У разі, якщо сім'я відмовляється від соціальних послуг або припиняє їх отримання без поважних причин, приймається рішення для вжиття дієвих заходів щодо збереження або позбавлення батьків батьківських прав.

**V. Індикатори/ознаки, які можуть свідчити
про належність дитини та її сім'ї до вразливих категорій населення,
та наявність чинників перебування дитини/сім'ї
у складних життєвих обставинах**

Один або двоє батьків дитини понад 6 місяців ніде не працюють, не перебувають на обліку в Центрі зайнятості;

сім'я понад 3 місяці має борги за оплату житла та комунальних послуг;

один або двоє батьків дитини мають невиліковну хворобу, що потребує тривалого лікування/психічні та поведінкові розлади (в тому числі, зумовлені вживанням алкоголю чи інших психоактивних речовин);

відсутність у одного/всіх членів сім'ї документів, що посвідчують особу (паспорт, посвідка на тимчасове проживання, в тому числі, свідоцтво про народження дитини/дітей);

сім'я дитини постраждала від пожежі, надзвичайної ситуації, стихійного лиха, катастрофи, ДТП, збройного конфлікту, тимчасової окупації;

часте перебування одного з батьків або обох батьків дитини у стані алкогольного сп'яніння або під дією психоактивних речовин;

дитина розповідає про факти схиляння її іншими особами до вживання алкоголю чи інших психоактивних речовин;

дитина часто перебуває на вулиці у вечірній/нічний час без супроводу дорослих;

дитину залучають до праці в урочний або позаурочний час, що виходить за межі допомоги по домогосподарству, і не відповідає віку та стану здоров'я дитини;

дитина регулярно самовільно залишає місце проживання;

дитину залучають до торгівлі алкоголем чи тютюновими виробами; до жебракування;

дитина віком від 7 до 14 років часто залишається вдома сама на тривалий час (понад 12 годин) і без нагляду дорослих;

дитина проживає самотійно без нагляду дорослих;

батьки дитини часто відсутні за місцем проживання сім'ї через трудову міграцію або тривале лікування;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

дитина часто проявляє девіантну поведінку (вербальна та фізична агресія, крадіжки, брехня, пошкодження громадського майна, тощо), при цьому батьки заперечують наявність такої поведінки у власної дитини, відмовляються вживати заходів, звертатися до фахівців (психолога);

батьки дитини перебувають у процесі розлучення та вирішують спір щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні, що може супроводжуватися виникненням синдрому відчуження батьків, який має такі прояви:

дитина виражає ставлення до одного з батьків образливою мовою та жорстким супротивом;

дитина непереконливо, незв'язно або легковажно пояснює причини свого неприязного ставлення до одного з батьків;

дитина впевнена в собі і не демонструє амбівалентності, тобто любові й ненависті до одного з батьків, натомість виявляє лише ненависть;

дитина стверджує, що самостійно сформуvala своє неприязне ставлення до одного з батьків;

дитина підтримує того з батьків, із яким проживає, і відчуває потребу захистити його/її;

дитина не демонструє почуття провини за своє ставлення до одного з батьків;

дитина використовує запозичені моделі поведінки або описує ситуації, які вона не могла пережити;

вороже ставлення дитини поширюється також на друзів та/або членів сім'ї одного з батьків.

VI. Індикатори, на які важливо звертати увагу працівникам закладів освіти

Дитина досягла шкільного віку, але не зареєстрована у жодному закладі освіти;

дитина систематично пропускає заняття у закладі освіти або не відвідує заклад освіти без поважних причин понад 5 днів і батьки не попереджають про відсутність дитини працівників закладу;

дитина часто скаржиться на погане фізичне самопочуття (головний біль, хронічну втому, сонливість, запаморочення, нудоту, тощо);

батьки дитини не беруть участі у забезпеченні навчання дитини, не приходять у навчальний заклад, не відвідують батьківські збори та не відповідають на дзвінки працівників закладу освіти;

дитина часто одягнена не по сезону, не має відповідного шкільного приладдя;

дитина часто має неохайний вигляд, брудні та порвані одяг та взуття, стан підручників та шкільного приладдя часто неохайний чи брудний;

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

дитина регулярно відмовляється/не хоче йти додому після закінчення занять у закладі освіти;

дитина дошкільного/молодшого шкільного віку регулярно йде додому самотійно, без супроводу дорослого або її часто забирають різні дорослі, які не мають з дитиною родинних зв'язків;

дитина дошкільного, молодшого та середнього шкільного віку часто апатична, не проявляє цікавості до навчальної програми, має низький рівень навчальної успішності, на заняттях поводить пасивно, уникає відповідей на питання педагога;

дитина проявляє постійний підвищений інтерес до їжі, їсть квалливо (поспіхом), намагається приховати продукти харчування, здійснює дрібні крадіжки грошей/їжі, часто скаржиться на те, що голодна, просить їжу у однокласників.

VII. Індикатори/ознаки, які можуть свідчити про жорстоке поводження з дитиною, домашнє насильство, загрозу життю чи здоров'ю

Сім'я дитини ігнорує рекомендації працівників закладу освіти / охорони здоров'я щодо догляду та виховання дитини, забезпечення медичною допомогою;

дитина віком до 7 років або дитина у безпорадному стані (хвора, з обмеженням життєдіяльності тощо) залишена без нагляду осіб, які досягли 14 років;

один із членів сім'ї, в тому числі дитина має фізичні ознаки травм щодо яких можливо припустити, що їх було завдано навмисно (садна, синці, укуси, гематоми, травми голови, травми органів черевної порожнини, опіки, травми кісток, травми уздечки верхньої губи (сліди від примусового годування для дітей раннього та молодшого дошкільного віку), травми геніталій, ознаки захворювань, що передаються статевим шляхом, тощо);

дитина має ознаки вживання алкоголю або психоактивних речовин (стан незрозумілої збудженості або млявості, швидка та невиразна мова, різка зміна настрою, безсоння, дратівливість без будь-якої причини, надмірно звужені і розширені зіниці незалежно від освітлення, сліди уколів);

дитина (або батьки дитини) намагається приховати травми та не озвучує причин їхньої появи Дитина завжди носить закритий одяг, надмірну кількість одягу, відмовляється роздягатись на огляді в лікаря;

дитина відвідує заклад освіти з ознаками гострих порушень стану здоров'я/інфекційної хвороби (головний біль, біль у животі, підвищення температури, кашель, нежить, висипи на шкірі, тощо);

переважну частину часу дитина пригнічена, тривожна чи боязка, негативно говорить про себе, демонструє різке й тривале в часі зниження навчальної успішності, уникає контактів з однолітками, озвучує наміри про

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

самогубство, часто говорить або комунікує у соціальних мережах про смерть, потойбічний світ, тощо);

дитина негативно ставиться до власного тіла, зокрема навмисне завдає собі болю та тілесних ушкоджень (порізи, садна, опіки, шипки, подряпини);

дитина демонструє сексуалізовану поведінку, часто говорить про статеві зносини, не відповідно до віку обізнана з подробицями статевого життя;

дитина скаржиться на біль у животі, зовнішні запалення органів сечостатевої системи, тощо;

дитина розповідає про погрози вигнати її з дому, віддати до інтернатного закладу. Повідомлення щодо інших дітей може бути завуальованим власним проханням про допомогу;

дитина здригається від різких рухів сторонніх, втирає голову в плечі, присутня судомна реакція дитини на підняту руку, при контакті з дорослими має реакцію у страху, тривоги, рефлекторно прикриває голову руками. У дитини спостерігається страх перед батьками, родичами.

у дитини спостерігається схильність до знущання над тваринами;

сусіди скаржаться на часті крики, звуки ударів, порушення спокою;

невідповідність отриманих ушкоджень/розладів здоров'я історії, яку розповідає дитина, батьки, родичі;

батьки, родичі відмовляються показати дитину, проявляють агресивну поведінку під час візиту фахівців (наприклад, медичного працівника);

постійна відмова батьків, родичів від профілактичних оглядів дитини, ігнорування батьками виконання медичних рекомендацій та санітарно-гігієнічних норм щодо лікування та догляду за дитиною, відмова від госпіталізації дитини, яка потребує негайної медичної допомоги, незабезпечення дитини необхідною медичною допомогою, відповідно до її віку догляду;

відсутність у дитини, яка має інвалідність/порушення здоров'я, життєво необхідних ліків та виробів медичного призначення;

один із батьків скаржиться на обмеження в доступі до сімейного бюджету, відсутність власних коштів або на заборону працювати;

один або декілька членів сім'ї скаржаться на те, що його/її/їх вигнали з дому;

проживання дитини у помешканні, що перебуває в антисанітарному чи аварійному стані або належить до нежитлового фонду. В помешканні, де проживає дитина, часто бувають сторонні дорослі особи, зокрема в стані алкогольного сп'яніння або схильних до азартних ігор, антисоціальної поведінки, в тому числі осіб, які повернулися з місць позбавлення волі, споживачів ін'єкційних наркотиків.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг

VIII. Заключні положення

Основними завданнями міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям/сім'ям Бориспільської міської ради, які належать до вразливих категорій або перебувають у складних життєвих обставинах є:

соціальна профілактика - запобігання виникненню складних життєвих обставин та/або потраплянню особи/сім'ї в такі обставини шляхом проведення інформаційно-просвітницької та соціально-профілактичної роботи;

соціальна підтримка - сприяння подоланню особою/сім'єю складних життєвих обставин шляхом надання допомоги з розвитку/відновленні необхідних умінь та навичок, а також забезпечення їх доступу до відповідних ресурсів, у тому числі органів, установ, організацій;

соціальне обслуговування-мінімізацію для особи/сім'ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримку їх життєдіяльності, соціального статусу та надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб;

соціальна адаптація-здійснення заходів забезпечення інтеграції, адаптації, інформування, правового захисту, створення умов для включення до активного суспільного життя;

соціальний моніторинг-контроль та оцінка якості наданих соціальних послуг, подолання або мінімізація складних життєвих обставинах, створення умов для самостійного розв'язання життєвих проблем.

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл. 08301

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 5-58-02

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах та організації надання їм соціальних послуг