

Від 23 травня 2011 року № 0617 «Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження рівня задоволеності замовника»

Заслухавши інформацію начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян Федорчук Н.І. щодо результатів проведеного з 15 лютого по 15 березня 2011 року дослідження рівня задоволеності замовника наданням послуг працівниками виконавчого комітету міської ради, відповідно до ст. 40 Закону України «Про місце самоврядування в Україні» виконавчий комітет міської ради ВІРІШИВ:

1. Прийняти до відома інформацію начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян Федорчук Н.І. щодо результатів проведеного з 15 лютого по 15 березня 2011 року дослідження рівня задоволеності замовника наданням послуг працівниками виконавчого комітету міської ради (додаток 1 та додаток 2).

2. Начальникам управлінь, відділів, служб виконавчого комітету міської ради врахувати в подальшій роботі результати проведеного анкетування, зауваження та побажання громадян міста щодо покращення рівня надання послуг.

3. До 31 травня 2011 року начальнику відділу по роботі зі зверненнями громадян Федорчук Н.І. інформацію щодо результатів проведеного з 15 лютого по 15 березня 2011 року дослідження рівня задоволеності замовника наданням послуг працівниками виконавчого комітету міської ради висвітлити в засобах масової інформації та на веб-сайті міської ради.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Передерей Л.Л.

Міський голова

А.С. Федорчук

**Результати проведеного з 15 лютого по 15 березня 2011 року дослідження
рівня задоволеності замовника наданням послуг працівниками виконавчого комітету міської ради**

№ з/п	Назва управління, відділу, служби	Кількість анкет	Обладнання місця прийому			Доброзичливість працівників			Повнота наданої інформації			Результат розгляду		
			Добре	Задовільно	Незадовільно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Добре	Задовільно	Незадовільно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Управління праці та соціального захисту населення	88	49	33	6	76	12	0	75	13	0	70	13	5
		%	55,7	37,5	6,8	86,4	13,6	0	85,2	14,8	0	79,5	14,8	5,7
2	Відділ по роботі зі зверненнями громадян	57	49	7	1	51	6	0	49	8	0	46	7	3
		%	86	12,3	1,7	89,5	10,5	0	86	14	0	80,7	12,3	5,3
3	Відділ землекористування	50	30	14	6	40	4	6	36	9	5	37	6	6
		%	60	28	12	80	8	12	72	18	10	74	12	12

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження
рівня задоволеності замовника

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	Управління містобудування та архітектури	45	37	8	0	40	5	0	38	7	0	36	9	0
		%	82,2	17,8	0	88,9	11,1	0	84,4	15,6	0	80	20	0
5	Трудовий архів	41	40	1	0	39	2	0	39	2	0	38	3	0
		%	97,6	2,4	0	95,1	4,9	0	95,1	4,9	0	92,7	7,3	0
6	ІДЦ виконавчого комітету	39	21	18	0	27	12	0	24	15	0	22	15	1
		%	53,8	46,2	0	69,2	30,8	0	61,5	38,5	0	56,4	38,5	2,6
7	Архівний відділ	36	30	5	1	35	1	0	32	3	1	27	8	1
		%	83,3	13,9	2,8	97,2	2,8	0	88,9	8,3	2,8	75	22,2	2,8
8	ІДЦ управління освіти	26	17	9	0	22	3	1	23	2	1	18	7	1
		%	65,4	34,6	0	84,6	11,5	3,8	88,5	7,7	3,8	69,2	26,9	3,8
9	Відділ обліку, розподілу та приватизації житла	23	17	4	2	20	2	1	21	1	1	21	0	2
		%	73,9	17,4	8,7	87	8,7	4,3	91,3	4,3	4,3	91,3	0	8,7
10	Служба у справах дітей	22	22	0	0	22	0	0	22	0	0	22	0	0
		%	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0
11	Загальний відділ	19	14	5	0	17	1	1	17	2	0	17	2	0
		%	73,7	26,3	0	89,5	5,3	5,3	89,5	10,5	0	89,5	10,5	0
12	Відділ ведення Державного реєстру виборців	17	13	3	1	17	0	0	17	0	0	17	0	0
		%	76,5	17,6	5,9	100	0	0	100	0	0	100	0	0

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження рівня задоволеності замовника

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
13	Відділ внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю	3	2	1	0	2	1	0	3	0	0	2	1	0
14	Головне управління житлово-комунального господарства	3	2	1	0	2	1	0	2	0	1	2	0	1
15	Приймальня міського голови	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0
16	Відділ торгівлі та підприємництва	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0
17	Відділ економічної та інвестиційної політики	2	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1
18	Відділ культури, сім'ї, молоді та спорту	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0
19	Управління юридично-кадрового забезпечення	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
20	Міський голова	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
21	Управління організаційно-господарського забезпечення	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
22	Виконавчий комітет Бориспільської міської ради	70	51	16	3	53	15	2	49	13	8	49	12	9
		%	72,5	23,2	4,3	75,4	21,7	2,9	69,6	18,8	11,6	69,6	17,4	13,0

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження рівня задоволеності замовника

ст. 4 з 8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Всього	550	403	127	20	472	67	11	456	76	18	433	84	30 (3 – відсутня відповідь)
		%	73,3	23,1	3,6	85,8	12,2	2,0	82,9	13,8	3,3	78,7	15,3	5,5 (0,5)

Керуючий справами

Начальник відділу по роботі
зі зверненнями громадян

Л.Л. Передерей

Н.І. Федорчук

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

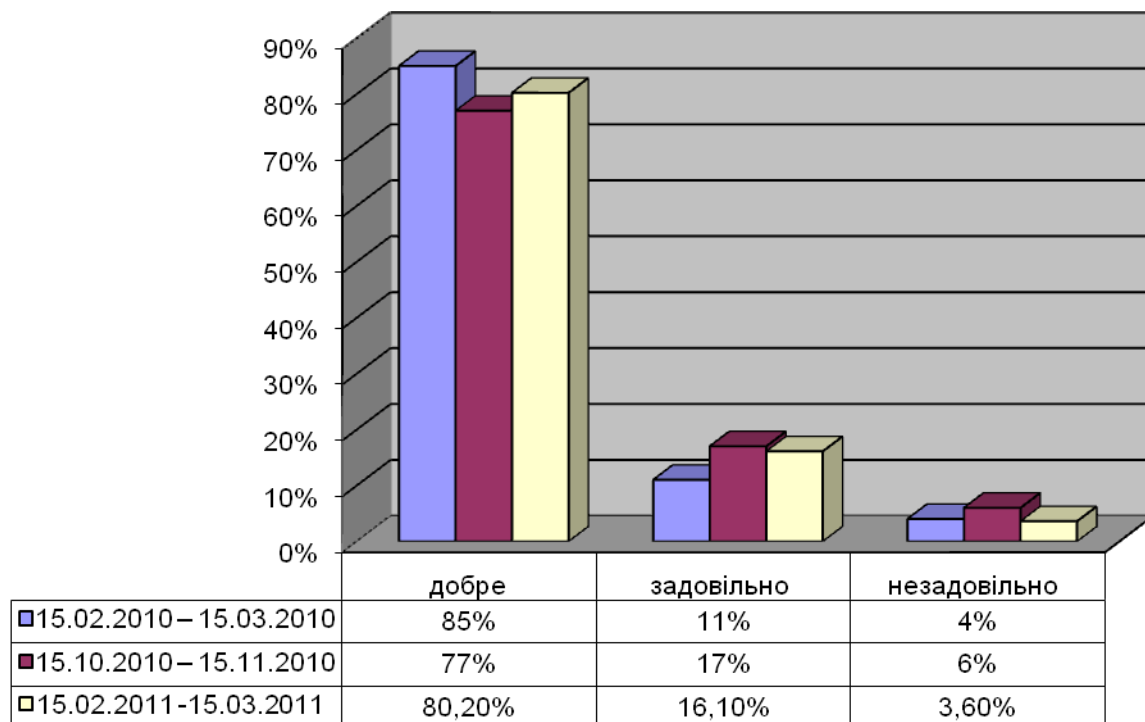
08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

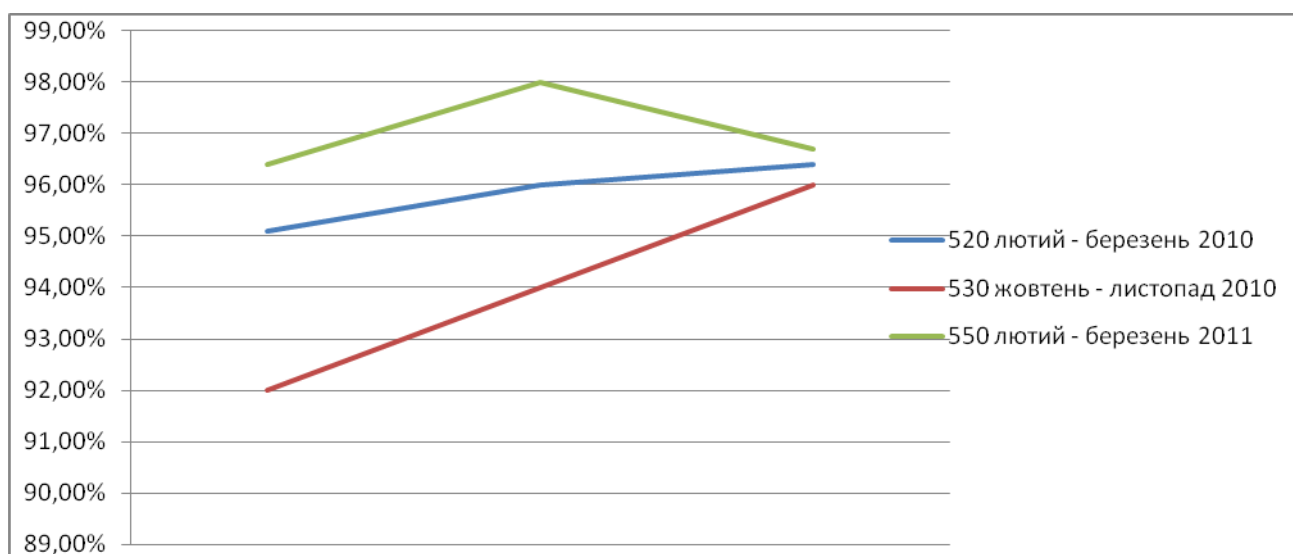
**Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження
рівня задоволеності замовника**

ст. 5 з 8

**Середній рівень задоволеності громадян наданням послуг
працівниками виконавчого комітету**



**Позитивні показники дослідження рівня задоволеності
громадян наданням послуг працівниками виконавчого комітету**



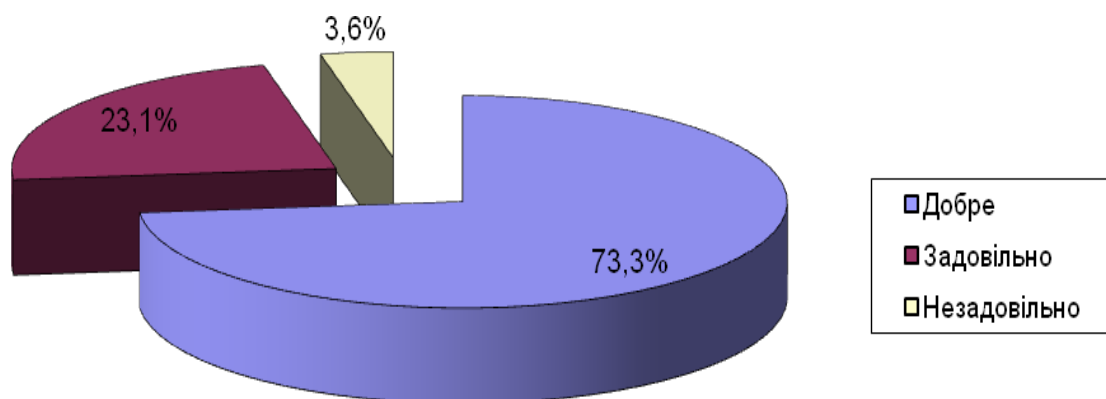
РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

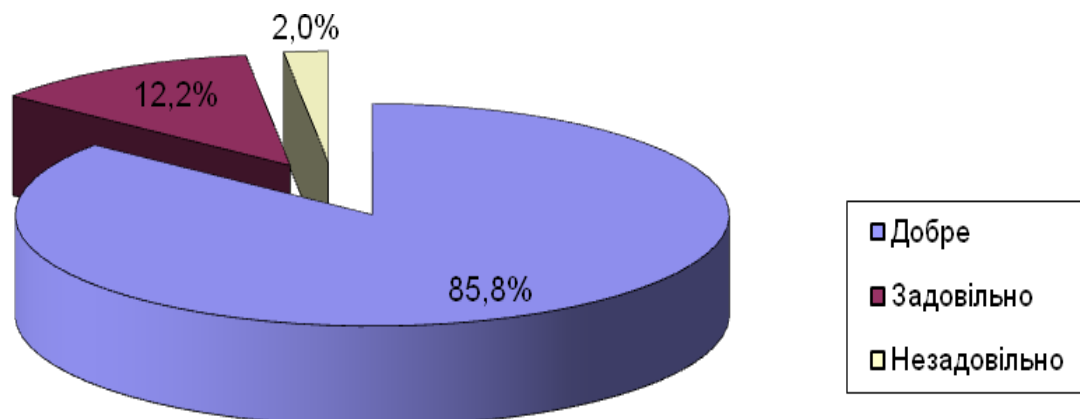
www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження
рівня задоволеності замовника

**Обладнання місць прийому
(наявність стільців, бланків необхідної інформації)
(кількість опитаних – 550 осіб)**



Добррозичливість працівників (кількість опитаних - 550 осіб)



РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

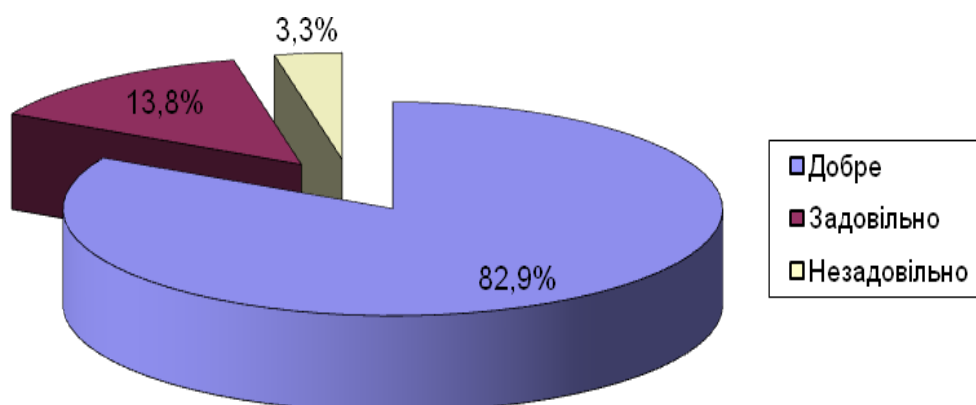
08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

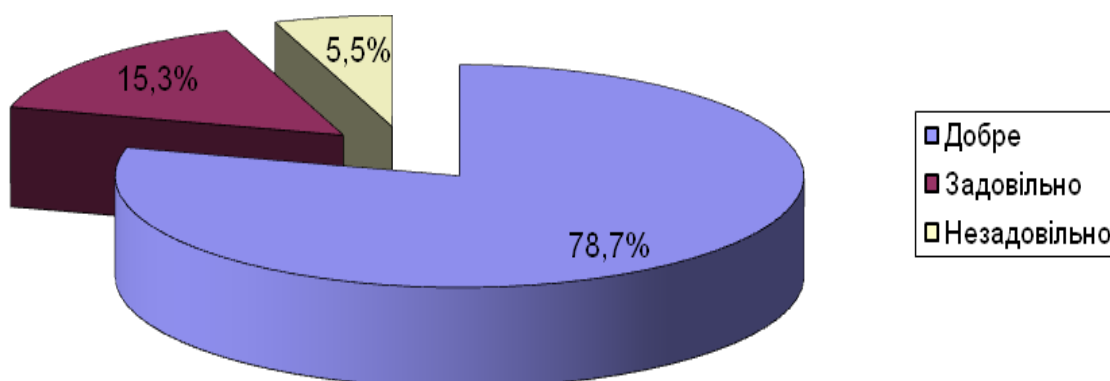
**Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження
рівня задоволеності замовника**

ст. 7 з 8

Повнота наданої інформації (кількість опитаних - 550 осіб)



**Результат розгляду звернення
(кількість опитуваних – 550 осіб)**



Керуючий справами

Начальник відділу по роботі
зі зверненнями громадян

Л.Л. Передерей

Н.І.Федорчук

РІШЕННЯ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ БОРИСПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

08300 вул. Київський Шлях, 72, м. Бориспіль Київської обл.

www.borispol-rada.gov.ua. E-mail: inf@borispol-rada.gov.ua тел. 6-02-35

**Про надання інформації щодо результатів проведеного дослідження
рівня задоволеності замовника**

ст. 8 з 8