

ІНФОРМАЦІЯ
про результати роботи відділу ведення Державного реєстру виборців
виконавчого комітету міської ради за 2011 рік

Відділ ведення Державного реєстру виборців виконавчого комітету міської ради (далі - відділ) відповідно до Положення про відділ є структурним підрозділом виконавчого комітету міської ради. Мета відділу – надання якісних послуг у сфері ведення єдиного Державного реєстру виборців.

Завданнями відділу ведення Державного реєстру виборців є:
ведення Державного реєстру виборців, до якого вносяться відомості про громадян України, що мають право голосу і проживають або перебувають на території міста Борисполя;
складання та уточнення списків виборців на виборчих дільницях.

Робота відділу у 2011 році була спрямована на виконання Законів України «Про Державний реєстр виборців», «Про захист інформації», «Про місцеве самоврядування в Україні», постанов Центральної виборчої комісії та інших нормативно-правових актів з питань виборчого процесу, а саме:

ведення обліку усіх дій щодо зміни бази даних Реєстру, в порядку та за формою, що встановлені розпорядником Реєстру (ЦВК);

забезпечення у взаємодії з Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України захисту Реєстру у процесі його створення та ведення;

надання на письмовий запит виборця інформації про його персональні дані, внесені до Реєстру;

проведення у разі потреби перевірки зміни персональних даних виборця, зазначених у заяві;

здійснення щомісячного поновлення бази даних Реєстру;

розгляд запитів та звернень виборців, а також звернень політичних партій у порядку, встановленому Законом України «Про Державний реєстр виборців»;

проведення постійної перевірки некоректних відомостей Реєстру, виявлених розпорядником Реєстру (ЦВК);

здійснення інших функцій відповідно до законодавства, необхідних для виконання покладених на відділ завдань.

Станом на 31 грудня 2011 року в автоматизованій інформаційно-телекомунікаційній системі Державний реєстр виборців по місту Бориспіль кількість виборців становить 48649 осіб.

Рік	Кількість виборців
2010	48276
2011	48649

Виходячи із специфіки Державного реєстру виборців, його функціонування відбувається в постійному режимі, як під час виборчих процесів, так і між ними. Таким чином, він є постійно діючим і його персональні дані використовувалися для виготовлення списків виборців для проведення цілої низки позачергових, повторних, проміжних місцевих виборів по всій Україні у 2011 році.

Поновлення бази даних Реєстру здійснювалося щомісячно (до 05 числа кожного місяця) на підставі відомостей, поданих суб'єктами подань, визначених ст.22 Закону України «Про Державний реєстр виборців».

№ з/п	Назва суб'єкта подань відомостей	Тип відомості	Кількість відомостей періодичного поновлення
1	Бориспільський МВ ГУ МВС України в Київській області	Зареєстровані у АТО	12
		Зняті з реєстрації	12
		Змінено ПІБ	12
		Змінено МН або ДН	12
		Виповнилося 18 років	12
		Набули громадянства України	12
		Громадянство припинено	12
	Разом:		84
2	ВРАЦС Бориспільського МРУЮ	Померли	12
	Разом:		12
3	В/Ч А2215	Прибули у в/ч в-ці строкової служби	12
		Вибули з в/ч	12
	Разом:		24
4	Бориспільський міськрайонний суд в Київській області	Визнані недієздатними	12
		Скасовано недієздатність	12
	Разом:		24
5	Бориспільська ЦРЛ	Нездатні пересуватися самостійно	12
	Разом:		12
6	Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бориспільської міської ради	Нездатні пересуватися самостійно	12
	Разом:		12
7	Бориспільський міський	Нездатні пересуватися	12

	територіальний центр соціального обслуговування	самостійно	
	Разом:		12
	Всього відомостей періодичного поновлення (без ініціативних)		180

За 2011 рік працівниками відділу було опрацьовано 208 вхідних відомостей від суб'єктів подань та внесено 6349 змін до Реєстру.

За результатами опрацювання рядків вхідних відомостей:

Проведено наказів начальника відділу щодо внесення змін до Реєстру	372
включено до Реєстр виборців	671 (з них - 418, яким виповнилося 18 років)
внесено зміни до персональних даних Реєстру	3742
внесено зміни щодо виборчої адреси виборців за зверненнями інших відділів засобами АІТС	808
проставлено висновки по кратним включенням	299
видалено з Реєстру кратні записи по виборцях за дорученнями Служби розпорядника реєстру	201
видалено записи про виборців відповідно до ч.5 ст. 17 Закону України «Про Державний реєстр виборців» у зв'язку із закінченням строку зберігання	51

Підготовлено та направлено 50 запитів до суб'єктів подання відомостей щодо уточнення відомостей про 2664 виборців. На всі запити отримано відповіді та внесено відповідні зміни до Реєстру виборців.

На виконання доручення Служби розпорядника реєстру у вересні 2011 року відділом були опрацьовані причини відсутності виборців у Реєстрі за відповідний період подання (19 виборців, які були включенні до Реєстру з висновком – виборець відсутній у Реєстрі).

Протягом звітної періоду проведено опрацювання розбіжностей у даних виборців присутніх у Реєстрі та поданих у відомостях періодичного поновлення - 352 розбіжності.

Статистика опрацювання розбіжностей у розрізі суб'єктів подань відомостей:

№ з/п	Суб'єкти подань відомостей	Заг.кількість розбіжностей у 2010 році	Заг. кількість розбіжностей у 2011 році	Змінено наказом у 2011 році	Без змін у 2011 році
1	Бориспільський МВ ГУ МВС України в Київській області	255	217	161	56
2	ВРАЦС Бориспільського МРУЮ	102	85	71	14
3	В/Ч А2215	5	28	4	24
4	Бориспільська ЦРЛ	42	20	2	18

5	Бориспільський міськрайонний суд в Київській області	0	1	0	1
6	Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бориспільської міської ради	2	1	1	0
	Разом:	406	352		

У 2011 році проведено три робочі наради із суб'єктами подання відомостей про виборців з питань своєчасного подання та підвищення якості відомостей періодичного поновлення бази даних Державного реєстру виборців. Постійно надається практична та методична допомога.

За період із січня по грудень 2011 року до відділу ведення Державного реєстру виборців надійшло 22 листи (реєстрація АСКОД загальний відділ) та 669 листів по внутрішній електронній пошті (вхідна кореспонденція відділу) від Центральної виборчої комісії, відділу адміністрування Державного реєстру виборців апарату Київської обласної державної адміністрації та інших відділів ведення Реєстру. Вся вхідна документація опрацьована, підготовлено та своєчасно надано відповіді. Вихідна кореспонденція налічує 393 листи.

За звітний період до відділу звернулися 72 виборці щодо уточнення персональних даних, а саме :

запити щодо змісту персональних даних	62
заяви на включення до Реєстру	7
заяви на внесення змін до персональних даних	14
заяви на зміну виборчої адреси	8

Запити та заяви розглянуті, виборцям своєчасно надано відповіді та внесено відповідні зміни до Державного реєстру виборців.

У відповідності до вимог розпорядника Реєстру у вересні 2011 року комісією, створеною розпорядженням Бориспільського міського голови від 07 вересня 2011 року № 356, проведено випробування комплексної системи захисту інформації автоматизованої інформаційно-телекомунікаційної системи «Державний реєстр виборців» відділу. Результат перевірки — позитивний. Складено два протоколи, один з яких надіслано до Центральної виборчої комісії.

Забезпечено ведення відповідних екранів АІТС щодо функціонування комплексної системи захисту інформації АІТС ДРВ та відповідно до календарного плану робіт із захисту інформації в ІТС відділу проводилися ряд організаційних та інженерно-технічних заходів.

У грудні 2011 року розпочато роботу зі створення реєстру постійних виборчих дільниць (24 звичайні виборчі дільниці та 1 спеціальна виборча дільниця). При створенні реєстру постійних виборчих дільниць, було здійснено прив'язку будинків до даних виборчих дільниць.

Службою розпорядника реєстру з метою перевірки та підвищення рівня професійної підготовки, набуття навиків, необхідних для кваліфікованого ведення Реєстру з травня 2011 року введено обов'язкове тестування працівників відділів ведення за тестами:

нормативно-правові акти;

Закон України «Про Державний реєстр виборців»;

Закон України «Про вибори народних депутатів України»;

робота в АІТС ДРВ;

операційна система Microsoft Windows XP.

Критерії показників оцінки процесів

Іден Тифі кацій ний но мер кри терію	Назва крите рію	Іден тифікаці йний номер показни ка	Назва показника	Критерії
К 1	Результативність	П 1.1	Кількість наданих послуг	2322
		П 1.1.1	Адміністративних та неадміністративних	Запити, заяви виборців -72 Накази - 372 Звернення ін. ВВ щодо зміни ВА – 808 Включено до Реєстру – 671 Всього: 1923
		П 1.1.2	Управлінських	Підготовлено проекти рішень виконкому – 1, розпорядження міського голови – 3, документи з грифом «затверджено» - 2 Всього – 6
		П 1.1.3	Інформаційних	Відповіді та ініціативні – 393
		П 1.2	Кількість ненаданих муніципальних послуг без пояснення причин (необґрунтована відповідь)	0
		П 1.2.1	Адміністративних	0
		П 1.2.2	Управлінських	0
		П 1.2.3	Інформаційних	0

		П 1.3	Кількість наданих адміністративних послуг з скороченням терміну виконання	72
К 2	Доступність	П 2.1	Кількість адміністративних послуг, для яких створено інформаційні картки	3
		П 2.2	Кількість доступних інформаційних карток, формулярів заяв та супровідних документів в Інтернеті	3
		П 2.3	Кількість формулярів заяв та супровідних документів у місцях прийому громадян	3
		П 2.4	Кількість заповнених зразків формулярів заяв у місцях прийому громадян	3
		П 2.5	Кількість додаткових заходів, які повинен зробити замовник	0
		П 2.6	Кількість пунктів обслуговування замовників із зразками заяв та інформаційними картками	21 ІДЦ, 2 у приміщенні виконавчого комітету та на стенді біля кабінету відділу
		П 2.7	Кількість виїзних прийомів міським головою	-
		П 2.8	Кількість виїзних прийомів керівного складу виконавчого комітету	-
		П 2.9	Кількість юридичних, фізичних осіб, що звернулись на прийом до міського голови	-
		П 2.10	Кількість юридичних, фізичних осіб, що звернулись на прийом до керівного складу виконавчого комітету	-

К 3	Своєчасність	П 3.1	Кількість послуг, по яких було прострочено терміни у загальній кількості надання послуг	-
		П 3.2	Кількість послуг, по яких передбачено можливість прискореного надання адміністративних послуг	3
		П 3.3	Кількість муніципальних послуг наданих з порушенням терміну виконання	0
		П 3.3.1	Адміністративних	0
		П 3.3.2	Управлінських	0
		П 3.3.3	Інформаційних	0
		П 3.4	Кількість проектів рішень, поданих на розгляд виконавчого комітету, з порушенням термінів визначених регламентом виконавчого комітету	0
		П 3.5	Кількість проектів рішень, поданих на розгляд засідання міської ради, з порушенням термінів визначених регламентом міської ради	0
К 4	Зручність	П 4.1	Кількість місць прийому громадян	1
		П 4.2	Кількість інформаційно-довідкових центрів у місті	21
		П 4.3	Кількість наявності місць для обслуговування громадян з обмеженими можливостями	0
		П 4.6	Наявність автостоянки	-
		П 4.7	Кількість доступних місць до Інтернету	1
		П 4.8	Кількість зв'язків із замовником через електронну пошту	-
		П 4.9	Кількість відвідувачів сайту виконавчого комітету	-
		П 4.10	Кількість отриманих послуг за допомогою Дозвільного центру	
К 5	Фаховість	П 5.1	Кількість скарг щодо наданих послуг	0
		П 5.2	Кількість документів з повторним циклом опрацювання	0
		П 5.3	Кількість пропозицій щодо поліпшення надання послуг після проходження навчання	2

		П 5.4	Кількість наставників	0
К 6	Прозорість	П 6.1	Кількість публікацій у засобах масової інформації про надання муніципальних послуг	1
		П 6.2	Кількість об'єктів зовнішньої реклами про надання муніципальних послуг	-
		П 6.3	Кількість заходів, висвітлених телерадіостудією	-
		П 6.4	Час трансляції громадянам про роботу виконавчого комітету через телерадіостудією	-
		П 6.5	Кількість наданої інформації громадянам через телерадіостудію	-
		П 6.6	Кількість партнерів по обміну досвідом	38
		П 6.7	Кількість проведених Днів інформування	-
		П 6.8	Кількість видів підготовленої друкованої продукції	-
		П 6.9	Кількість видів рекламної та сувенірної продукції	-
		П 6.10	Кількість розміщеної інформації на сайті міської ради	18
К 7	Залучення громадськості	П 7.1	Кількість управлінських послуг, прийнятих з попередніми узгодженнями та залученням дорадчих, громадських організацій	-
		П 7.2	Кількість засідань Громадської Ради	Прийнято участь у 1 засіданні
		П 7.3	Кількість громадських слухань	-
		П 7.4	Кількість створених місцевих інститутів за сприянням працівників виконавчого комітету	

		П 7.5	Кількість органів самоорганізації населення, створених за сприянням працівників виконавчого комітету	ініціативних груп – 3
		П 7.6	Кількість створених об'єднань співвласників багатоквартирних будинків	-
		П 7.7	Кількість проведених заходів із залученням громадськості	1 – акція «Перевір себе у Державному реєстрі виборців»
К 8	Справедливість	П 8.1	Кількість звернень фізичних та юридичних осіб щодо дискримінації у наданні послуг (нацментальність, гендерна політика)	0
К 9	Мінімальна (справедлива) вартість	П 9.1	Кількість скарг на необґрунтовано високу вартість адміністративних послуг	0
		П 9.2	Наявність адміністративних актів, які встановлюють розмір плати за надання послуг	-
		П 9.3	Кількість місць для оплати та їх віддаленість від місць прийому громадян	-
К 10	Ефективність	П 10.1	Кількість працюючих на кількість наданих послуг	2 працюючих на 48649 виборців Відповідно до постанови КМУ від 18.07.2007 № 943 чисельність працівників відділу визначається з урахуванням кількості виборців (від 25001 до 50000 – 4 штатні одиниці)
К 11	Економічність	П 11.1	Відсоток зменшення системних одиниць у 2011 році порівняно з попередніми роком	1
		П 11.2	Відсоток збільшення адміністративних, інформаційних послуг без збільшення кількості штатних одиниць	-
		П 11.2	Відсоток збільшення адміністративних, інформаційних послуг без збільшення кількості штатних одиниць	-

Стан справ та робота відділу ведення Державного реєстру виборців щомісячно оцінюється Службою розпорядника Реєстру за наведеними нижче показниками. Значення кожного показника розраховується за 12 бальною шкалою.

Результати роботи відділу:

№ з/п	Назва показника	Значення обчислення
1	Виконання контрольних тестувань	-
2	Досвід та плинність кадрів	10,01
3	Забезпечення коректності уточнених списків виборців	10
4	Забезпечення щоденної роботи в АІТС	12
5	Кадрове забезпечення (працівників за останню дату заданого періоду)	12
6	Кількість помилок по контролю на достовірність даних (на поточний час)	12
7	КСЗІ - виконання протоколу випробувань ОВР/КСЗІ - встановлення Dr.Web на робочих станціях/КСЗІ — наявність визначеного адміністратора безпеки (дата/номер розпорядження)	12
8	Навмисне створення дійсних кратних включень виборців	12
9	Найменування геонімів/Нумерація будинків	12
10	Невчасне завантаження відомостей ПП	12
11	Некоректні дії щодо ведення Реєстру	-
12	Неопрацьовані виборці, які вибули з установ	12
13	Оперативність виконання доручень Розпорядника Реєстру/Оперативність внесення змін до Реєстру/Оперативність опрацювання висновків відомостей ПП	11,61
14	Опрацювання списків виборців	-
15	Результат тестування за тестом «Нормативно-правові акти»	12
16	Результат тестування за тестом «Робота в АІТС»	12
17	Створення відділом ведення кратних включень, що виявлені протягом періоду розрахунку (незалежно від дати їх створення)	12
18	Утримання кратників без висновку більше 14 днів	12
19	Утримання кратників з висновком «Залишити»- «Залиши» більше 14 днів	-
20	Щоденне ознайомлення з повідомленнями на порталі	11,18

/Ефективність використання сайту portal.drv.gov.ua (не менш, як 4 рази на день)	
---	--

Оцінка стану справ та роботи відділу ведення Державного реєстру виборців виконавчого комітет міської ради за 12-ти бальною шкалою становить — 11,67 балів, а за 5-ти бальною шкалою — 5 балів.

Керуючий справами

Л.Л. Передерей

Начальник відділу ведення
Державного реєстру виборців

С.Ф.Тарасова